Contrat de formation individuelle

Vieillesse et accompagnement de fin de vie chiens et chats - Formation en ligne

Contrat conclu avant inscription définitive et tout paiement, pour une personne finançant elle-même sa formation.

1 Les parties

Organisme Christelle Minoli — Minoli Secours
48 rue Léon Lhermitte, 02400 Mont Saint-Père
06 49 49 96 70 • minolisecours@orange.fr • minoli-secours.fr
SIRET 823 893 847 00017 • APE 85.59 B
Déclaration d'activité n° 32 02 01298 02 auprès du préfet de région Hauts-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Stagiaire Nom et prénom : _____
Adresse : _____
Code postal et ville : _____
Téléphone : _____ Courriel : _____
Date de naissance : ____ / ____ / _____ Profession : _____

2 Organisation et accès

Action de formation à distance • Parcours individuel • Volume indicatif : 8 heures.
Le lien d'accès sera envoyé après le délai légal de rétractation de 14 jours.

Public : propriétaires, professionnels ou futurs professionnels animaliers et bénévoles. Aucun diplôme ni connaissance préalable requis ; compréhension du français nécessaire. Adresse électronique, connexion Internet et navigateur récent nécessaires.

3 Objectifs et programme

Objectifs : comprendre le vieillissement ; repérer les changements à signaler au vétérinaire ; adapter le quotidien au confort de l'animal ; comprendre la fin de vie et le deuil.

Programme :

- Comprendre le vieillissement
- Observer les changements physiques, comportementaux et relationnels
- Confort et qualité de vie
- Adaptation de l'environnement et des activités
- Suivi et dialogue avec le vétérinaire
- Accompagnement de fin de vie
- Décès et deuil animalier
- Bilan et évaluation.

4 Moyens suivi et encadrement

Plateforme en ligne avec identifiants personnels ; cours écrits, illustrations, vidéos, activités et quiz. Suivi par la progression enregistrée et les activités réalisées ; contrôle de compréhension par quiz.

Assistance pédagogique et technique : coordonnées de Minoli Secours page 1, réponse indicative sous deux jours ouvrés hors fermeture annoncée. Les accès et contenus ne peuvent être partagés ni diffusés sans autorisation.

Formatrice et interlocutrice : Christelle Minoli, formatrice en premiers secours canins et félins et SST, sapeur-pompier spécialiste cynotechnique, titulaire de l'ACACED et du bac professionnel Sécurité Prévention, attestation de suivi de formation d'auxiliaire de santé animale.

Une attestation de suivi est délivrée après réalisation intégrale du parcours et des activités demandées. Aucun diplôme ni certification professionnelle. Les contenus ne remplacent ni consultation, ni diagnostic, ni prescription vétérinaire.

5 Prix et dispositions financières

Prix total : 69,00 € TTC. Le règlement s'effectue par chèque à l'ordre de Christelle Minoli ou par virement bancaire sur le RIB communiqué.

Le paiement peut être effectué en une fois à l'inscription ou en deux mensualités sans frais : 34,50 € à l'inscription et 34,50 € un mois après l'inscription. La totalité doit être réglée avant l'ouverture de l'accès à la formation en ligne. La date d'ouverture est fixée en conséquence.

6 Rétractation annulation et interruption

Minoli Secours accorde un délai de rétractation de 14 jours à compter du lendemain de la conclusion du contrat, sans motif ni frais.

L'accès se fera après le délai de rétraction de 14 jours. Pour se rétracter pendant le délai de rétractation, envoyer en lettre recommandée avec accusé de réception le bordereau de rétractation en page 4.

Une indisponibilité technique significative est compensée par une prolongation d'accès. Après le délai de rétractation, l'absence de connexion, l'abandon personnel ou la non-réalisation du parcours avant son échéance n'ouvrent pas, à eux seuls, droit à remboursement. Les sommes retenues au titre de prestations non réalisées constituent une indemnité distincte, limitée au préjudice effectivement justifié et au prix restant du contrat

Empêchement : prévenir Minoli Secours au plus vite et adresser la demande accompagnée des justificatifs par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse page 1. Tout autre moyen établissant la réception et la réalité du motif sera également examiné. Un justificatif ne donne pas automatiquement droit à remboursement. En cas de force majeure dûment reconnue, seules les prestations dispensées restent dues à proportion de leur valeur ; le trop-perçu est remboursé (article L. 6353-7). Ces conditions préservent le droit de rétractation et les recours légaux en cas d'inexécution par Minoli Secours.

7 Données réclamations et médiation

Les données servent à l'inscription, au suivi, à la facturation et aux attestations. Accès réservé aux personnes habilitées et prestataires nécessaires ; conservation limitée aux besoins et obligations légales. Droits d'accès, rectification, effacement ou limitation selon la loi : minolisecours@orange.fr ; réclamation possible auprès de la CNIL. Réclamation contractuelle préalable à Minoli Secours. En cas d'échec, médiation gratuite : CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris ; www.cm2c.net/declarer-un-litige.php ; 01 89 47 00 14. Droit français et juridictions compétentes selon le droit commun.

8 Autorisation parentale pour un mineur

À remplir uniquement pour un stagiaire mineur identifié page 1.
Représentant légal 1 — Nom et prénom :

_____
Adresse si différente :

_____
Téléphone : _____ Courriel :

_____
Qualité : □ Père □ Mère □ Tuteur □ Autre : _____
J'autorise ce mineur à suivre la formation et accepte le contrat en qualité de représentant légal.
Personne à prévenir en cas de besoin — Nom : _____ Tél. :

_____

9 Acceptation du contrat

Le signataire reconnaît avoir reçu avant l'inscription les trois pages du contrat, dont le programme, les conditions financières et les informations pédagogiques, ainsi que le règlement intérieur remis séparément. Un exemplaire signé est conservé par chaque partie.

Fait à : _____ Le : ____ / ____ / _____

Signature du stagiaire majeur ou du représentant légal du mineur

Pour Minoli Secours
Christelle Minoli

MINOLI SECOURS
Christelle MINOLI
48 rue Léon Lhermitte
02400 Mont Saint Père
06.49.49.96.70
minolisecours@orange.fr
Siret: 82389384700017

Formulaire de rétractation à utiliser uniquement si nécessaire

À Christelle Minoli — Minoli Secours, 48 rue Léon Lhermitte, 02400 Mont Saint-Père, ou minolisecours@orange.fr. Je notifie ma rétractation du contrat relatif à la formation désignée page 1.
Contrat conclu le : _____ Nom du stagiaire :

_____
Adresse : _____
Date : _____ Signature si envoi papier : _____